



TechIns Group®

Portfolio de Soluciones

Colombia 2026

Innovación Europea con Corazón Colombiano.

Conglomerado tecnológico en 5 países con más de 3.000 clientes B2B, gestionando infraestructuras críticas para bancos, corporaciones y gobiernos.

5

PAÍSES

3.000+

CLIENTES B2B

8

UNIDADES

18

SOLUCIONES

TOP 40 STARTUPS EUROPA

EO NATIONAL WINNER

FORTUNE BUSINESS NETWORK

AI CATALYST EU

BNI MEMBER

Visión Estratégica 2026

TechIns Group: Innovación Europea con Corazón Colombiano

Visión Estratégica 2026: Colombia como Hub Global

TechIns Group anuncia formalmente la expansión de sus operaciones globales con el establecimiento de su sede estratégica en Colombia. Tras consolidar el mercado europeo, el Grupo ha designado a Colombia como su mercado principal y centro de innovación para toda América Latina. No llegamos solo como proveedores, sino como aliados estratégicos permanentes para potenciar el tejido empresarial colombiano con tecnología de élite europea.

Perfil Corporativo: Un Ecosistema de Soluciones Multi-Sectoriales

Somos un conglomerado tecnológico con presencia física en **Grecia, Chipre, Bulgaria y Rumania, atendiendo a más de 3.000 clientes B2B**. Nuestra trayectoria se define por la fusión de la experiencia histórica y la innovación disruptiva, gestionando infraestructuras críticas para bancos, constructoras, clínicas y organismos gubernamentales.

Nuestra autoridad está respaldada por reconocimientos de alto nivel:

- ▶ Liderazgo Premiado: Reconocidos entre las 40 mejores Startups de Europa.
- ▶ Excelencia Emprendedora: Ganadores del Concurso Nacional de EO (Entrepreneurs' Organization).
- ▶ Fortune Business Network: Integrados en la red de negocios de una de las publicaciones financieras más prestigiosas del mundo.
- ▶ AI Catalyst: Miembros de la comunidad líder en aceleración de Inteligencia Artificial en Europa.

Nuestras Unidades de Negocio Especializadas:

- ▶ Argon & Argon AI: Nuestra solución insignia de Gestión de Clientes (CRM) de próxima generación. Argon integra funciones avanzadas de Voice Agents e IA Cognitiva que automatizan el ciclo de ventas y la atención al cliente, permitiendo a las empresas operar 24/7 con eficiencia europea.
- ▶ PKdata (Una empresa de TechIns Group): Recientemente adquirida por nuestro grupo, PKdata aporta una herencia de más de 20 años de liderazgo indiscutible en sistemas de Back Office y gestión de datos masivos. Su integración refuerza nuestra solvencia técnica con décadas de estabilidad comprobada en los sectores más exigentes de Grecia y Chipre.
- ▶ TechAI & TechMate: Reconocida como referente de innovación en la Unión Europea. A través de TechMate, implementamos soluciones de IA que reemplazan tareas manuales y repetitivas por procesos automatizados de alta precisión, optimizando la productividad operativa.
- ▶ Smart Apothiki: Una solución de vanguardia nacida como spin-out de Argon, diseñada para la automatización total de inventarios. Devuelve el control absoluto de los costos y existencias al empresario, eliminando fugas financieras y errores humanos.
- ▶ TechIns: Nuestra unidad especializada en la digitalización de asesores de seguros de vida, manteniendo la mayor cuota de mercado en el sudeste de Europa. Es el motor que impulsa la productividad comercial en Grecia, Chipre y Bulgaria.
- ▶ ZDL Software: Ingeniería de software de alta complejidad para instituciones financieras y corporaciones que requieren los más estrictos protocolos de seguridad y cifrado de la Unión Europea.

- ▶ Sors Consulting: Firma de consultoría estratégica compuesta por más de 10 ex-CEOs de corporaciones globales. Aportamos una visión de nivel C-Suite sobre Transformación Digital y Gestión de Flujo de Caja (Cashflow).
- ▶ Obvera: Inversión estratégica del grupo para la automatización de procesos aduaneros y logística transfronteriza, acelerando el comercio exterior mediante tecnología inteligente.

El Valor de la Alianza TechIns Group

1. Compromiso Total con Colombia: Hemos adaptado nuestro ecosistema tecnológico para liderar el crecimiento del mercado colombiano, con soporte local y visión de largo plazo.
2. Sólida Trayectoria y Respaldo: La incorporación de PKdata al grupo garantiza que nuestras soluciones cuentan con el respaldo de 20 años de experiencia en gestión de datos críticos.
3. Tecnología de Grado Bancario: Trabajamos con bancos, municipalidades (Alcaldías) y clínicas, lo que certifica que nuestro software es robusto, seguro y altamente escalable.
4. IA con Resultados Tangibles: No somos teóricos; entregamos agentes de voz y sistemas de automatización que ya generan rentabilidad real en Europa.

TechIns Group: Trayendo el futuro de Europa para liderar el crecimiento de Colombia.

— 01 — Enterprise Logistics System

Enterprise Logistics System: Control Total y Optimización en Tiempo Real**

La Revolución de la Logística Inteligente con Estándares Europeos

En un mercado tan dinámico como el colombiano, la eficiencia operativa

no es una opción, es la base de la rentabilidad. **TechIns

Group presenta su Enterprise Logistics System**, una solución

integral cross-platform diseñada para unificar la gestión de flota, la fuerza de ventas y la alta dirección en una sola infraestructura digital de alta disponibilidad.

Nuestra tecnología, probada en los exigentes corredores logísticos de la Unión Europea, elimina la fragmentación de datos y centraliza el control operativo desde un único backoffice web de última generación.

PROPUESTA DE VALOR: VISIBILIDAD 360° Y CERO ERRORES

- ▶ Estatus Europeo: Implementamos protocolos de sincronización de datos utilizados por las principales operadoras logísticas en Grecia y el sudeste de Europa.
- ▶ Omnicanalidad Real: Acceso total desde cualquier dispositivo (Smartphone, Tablet o PC). Una sola aplicación con perfiles inteligentes: el conductor ve su ruta, el vendedor sus metas y el gerente sus KPIs globales.
- ▶ Integración de Élite: No reemplazamos su ecosistema actual; lo potenciamos. Nos integramos nativamente con su ERP y alimentamos dashboards de Power BI para una toma de decisiones basada en datos reales, no en suposiciones.

MÓDULOS ESTRATÉGICOS Y BENEFICIOS CLAVE

1. Smart Routing & Geoposicionamiento Avanzado

- ▶ Optimización de Rutas: Algoritmos inteligentes que calculan la secuencia óptima de visitas basándose en prioridades, distancias y tráfico en tiempo real.
- ▶ Puntos de Interés (POI): Visualización cartográfica de miles de puntos (clientes, bodegas, puntos de entrega) con filtros dinámicos.
- ▶ Beneficio: Reducción drástica en costos de combustible y tiempos de entrega en ciudades complejas como Barranquilla y Cartagena.

2. Fuerza de Ventas y Gestión de Campo (Field Sales)

- ▶ Catálogo Digital Completo: Registro de pedidos y ventas en tiempo real directamente desde el punto de visita.
- ▶ Sincronización Automática con el ERP: Eliminamos la doble digitación. El pedido tomado en el campo entra instantáneamente al sistema central.
- ▶ Tareas y Calendario: Gestión de compromisos, recordatorios y flujos de trabajo vinculados a cada cliente o punto de entrega.

3. Gestión de Inventarios de Precisión (Smart Apothiki Tech)

- ▶ Control de Bodega Móvil: Registro de existencias, actualización de cantidades y control de movimientos con la misma filosofía de nuestra solución Smart Apothiki.

- ▶ Beneficio: Eliminación de las "fugas" de inventario y visibilidad exacta del stock disponible para la venta inmediata.

4. Analítica de Alto Nivel y KPIs

- ▶ Monitoreo de Desempeño: Captura de tiempos de ejecución y cuellos de botella operativos.
- ▶ Reporting Estratégico: Flujo constante de datos hacia herramientas de Business Intelligence para auditar la productividad real de la flota y el personal de campo.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EXPERTISE EUROPEO

- ▶ Arquitectura Escalable: Diseñado para soportar desde operaciones locales hasta flotas transnacionales con miles de usuarios concurrentes.
- ▶ Data Flow Directo: Pasamos de la "estimación" a la "evidencia". La gerencia visualiza lo que está sucediendo en la calle en el mismo segundo en que ocurre.
- ▶ Seguridad de Datos: Infraestructura protegida bajo estándares de ciberseguridad de la UE, garantizando la integridad de su información comercial sensible.

LO QUE DEFINE A NUESTRO SISTEMA:

- ▶ NO es solo una aplicación de mapas.
- ▶ NO es un simple gestor de pedidos.
- ▶ ES el sistema nervioso central de su operación logística, diseñado para maximizar el flujo de caja y el control administrativo.

Enterprise Logistics System por TechIns Group: Tecnología de vanguardia para liderar el movimiento de carga y ventas en Colombia.

— 02 — Argonstack CRM

Argonstack CRM: Inteligencia Artificial Europea para el Crecimiento Comercial**

La Plataforma Unificada que Transforma Prospectos en Clientes Leales

En el entorno competitivo de Colombia, la dispersión de la información es el enemigo de la rentabilidad. TechIns Group presenta **Argonstack CRM, una infraestructura integral impulsada por Inteligencia Artificial** que consolida la gestión de clientes, la comunicación multicanal, el marketing automatizado y las ventas en un ecosistema. Nuestra filosofía europea se aleja de los sistemas rígidos. Ofrecemos una herramienta flexible, basada en la nube, diseñada para que las empresas colombianas eliminen el trabajo manual y se enfoquen en lo que realmente importa: cerrar negocios.

PROPUESTA DE VALOR: POTENCIA GLOBAL, CONTROL LOCAL

- ▶ Estatus de Innovación Europea: Implementamos algoritmos de IA desarrollados en nuestros centros de I+D en Europa, adaptados para entender y optimizar el comportamiento del consumidor latinoamericano.
- ▶ Adiós a la Fragmentación: Argonstack CRM sustituye el uso de múltiples herramientas aisladas (Excels, correos perdidos, calendarios físicos) por un centro de mando unificado.
- ▶ Simplicidad Estratégica: Una experiencia de usuario intuitiva que no requiere conocimientos técnicos avanzados, permitiendo una adopción inmediata por parte de su equipo comercial.

MÓDULOS ESTRATÉGICOS Y BENEFICIOS CLAVE

1. Gestión de Relaciones 360° (Customer Central)

- ▶ Ficha Única del Cliente: Historial completo de interacciones, archivos, notas y citas en un solo lugar.
- ▶ Beneficio: Su equipo tendrá el contexto total de cada cliente antes de cada llamada, eliminando la pérdida de información en correos o chats.

2. Inbox Unificado e Integración Multicanal

- ▶ Comunicación Centralizada: Recepción y respuesta de mensajes desde WhatsApp, Instagram, Meta, Email y Sitio Web en una sola bandeja de entrada.
- ▶ Beneficio: Respuesta inmediata y trazabilidad total de la comunicación, asegurando que ningún "lead" se quede sin atender.

3. Inteligencia Artificial: TechMate AI Assistant

- ▶ Asistente Digital Cognitivo: Un agente de IA entrenado específicamente con la información de su empresa que califica prospectos, resuelve dudas y agenda citas automáticamente.
- ▶ Beneficio: Disponibilidad 24/7 para sus clientes, funcionando como un soporte preventivo de alto nivel que libera a su personal de tareas repetitivas.

4. Automatización de Marketing y Workflows

- ▶ Email Marketing Integrado: Creador visual de campañas y secuencias automáticas basadas en el comportamiento del usuario.

- ▶ Automatización de Procesos: Flujos de trabajo configurables para recordatorios de cobranza, seguimiento de ventas y notificaciones internas.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA Y CONECTIVIDAD

- ▶ Ecosistema Conectado: Sincronización nativa con herramientas líderes como Shopify, Google Workspace, Microsoft Outlook y plataformas de Meta.
- ▶ Análítica de Visibilidad: Dashboards avanzados que ofrecen claridad sobre el rendimiento de las campañas y la actividad comercial, evitando la sobrecarga de datos innecesarios.
- ▶ Arquitectura Cloud Segura: Acceso total desde cualquier ubicación en Colombia bajo los estándares de protección de datos de la Unión Europea.

LO QUE DEFINE A ARGONSTACK CRM:

- ▶ NO es una simple lista de contactos.
- ▶ NO es solo una herramienta de envíos masivos.
- ▶ ES el motor de crecimiento que automatiza su éxito comercial con el respaldo técnico de TechIns Group.

— 03 — Voice AI Agents

Voice AI Agents: Automatización Telefónica Inteligente de Clase Mundial**

Maximice su Productividad: Inteligencia Artificial que Habla, Entiende y Actúa

En el dinámico mercado colombiano, el tiempo perdido en llamadas improductivas es dinero perdido. TechIns Group presenta sus **Voice AI Agents**, una tecnología europea de vanguardia diseñada para humanizar la automatización. Nuestros agentes no solo responden; gestionan flujos de trabajo completos, permitiendo que su equipo se enfoque en el cierre de ventas y no en tareas administrativas repetitivas.

PROPUESTA DE VALOR Y EFICIENCIA OPERATIVA

- ▶ Eliminación de Llamadas Rutinarias: La IA filtra consultas generales, preguntas frecuentes y solicitudes de soporte básico, asegurando que su personal solo intervenga en casos de alto valor estratégico.
- ▶ Captura de Oportunidades 24/7: Su empresa nunca duerme. El agente atiende llamadas en horarios no laborales, fines de semana y festivos, garantizando que ninguna oportunidad de negocio se pierda.
- ▶ Integración y Ejecución Transaccional: Más que una voz, es un operador digital. El agente puede consultar bases de datos en tiempo real, agendar citas en calendarios compartidos y disparar procesos en su ERP o CRM de forma inmediata.

CAPACIDADES TÉCNICAS Y BENEFICIOS DIRECTOS

- ▶ Interacción Natural y Contextual: Configurados con acentos locales y un lenguaje cálido para generar una empatía inmediata con el cliente colombiano.
- ▶ Conectividad Multisistema: Integración nativa a través de APIs con herramientas como Argonstack CRM, SAP, Microsoft Dynamics y Google Workspace.
- ▶ Acciones Post-Llamada Automatizadas: Tras finalizar la conversación, la IA puede enviar un resumen por WhatsApp al cliente, crear un ticket de servicio o actualizar el estado de un pedido sin intervención humana.
- ▶ Escalabilidad sin Límites: Gestione cientos de llamadas simultáneas con una calidad constante, algo imposible de replicar con un call center tradicional.

DIFERENCIACIÓN ESTRATÉGICA: EL SELLO TECHINS GROUP

- ▶ Infraestructura de Baja Latencia: Implementado sobre AWS, garantizando una conversación fluida, sin retrasos y con una respuesta casi instantánea.
- ▶ Seguridad y Privacidad Europea: Cumplimiento estricto de los estándares de protección de datos de la Unión Europea, brindando total tranquilidad sobre la información sensible de su empresa.
- ▶ Análisis de Datos en Tiempo Real: Cada llamada se transcribe y analiza automáticamente, proporcionando a la gerencia reportes detallados sobre las necesidades y tendencias de sus clientes.

LO QUE DEFINE A NUESTROS VOICE AI AGENTS:

- ▶ NO es un menú telefónico (IVR) tradicional y molesto.
- ▶ NO es una solución rígida de respuestas pre-grabadas.
- ▶ ES un colega digital inteligente que optimiza su operación y eleva el estatus tecnológico de su organización frente a la competencia.

— 04 — Smart Apothiki™

Smart Apothiki: Control Total y Automatización para el Sector Horeca**

Gestión de Inventarios con Precisión Europea: El Dominio Absoluto de su Operación

En el competitivo sector de la gastronomía y la hospitalidad en Colombia, el control de los insumos es el factor determinante entre la pérdida y la rentabilidad. TechIns Group presenta **Smart Apothiki**, un ecosistema digital diseñado específicamente para centralizar datos de almacén, materias primas, recetas y proveedores. Nuestra tecnología le permite ejercer un control real de costos y existencias, eliminando la necesidad de supervisión física constante.

PROPUESTA DE VALOR: INTELIGENCIA OPERATIVA SIN ERRORES HUMANOS

- ▶ Sincronización en Tiempo Real: El sistema se integra directamente con las terminales de venta (PDA) de su establecimiento. Cada venta registrada descuenta automáticamente la materia prima del inventario según la receta configurada, eliminando registros manuales.
- ▶ Visibilidad Financiera Transparente: Monitoree facturas, pagos y deudas pendientes por proveedor en un solo lugar. Conozca con exactitud qué debe, a quién y por qué periodo.
- ▶ Filosofía de Eficiencia Europea: Enfocamos nuestra tecnología en la automatización de procesos para minimizar el error humano y centralizar la información operativa crítica.

MÓDULOS ESTRATÉGICOS Y BENEFICIOS CLAVE

1. Ingeniería de Recetas y Control de Desperdicios (Mermas)

- ▶ Costo por Producto: Definición precisa de cantidades de materia prima por cada plato o bebida.
- ▶ Detección de Anomalías: El sistema compara el consumo teórico basado en ventas contra el inventario real, identificando mermas, desviaciones y fugas de inventario de manera inmediata.
- ▶ Beneficio: Control de costos detallado por producto y periodo.

2. Gestión Inteligente de Proveedores

- ▶ Comparativa de Precios: Registro histórico de facturas que permite comparar costos entre proveedores a lo largo del tiempo.
- ▶ Optimización de Compras: Identifique qué proveedor es más económico, cuándo subieron los precios y qué insumos conviene renegociar.

3. Dashboard de Control Centralizado

- ▶ Centro de Mando Unificado: Gestione desde un solo panel productos, materias primas, faltantes de stock, recetas y deudas.
- ▶ Beneficio: Un único punto de control para todo lo relacionado con el inventario y los productos, sin necesidad de herramientas múltiples.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA Y ALCANCE

- ▶ Implementación Estratégica: Smart Apothiki se enfoca en los elementos operativos reales que impactan el flujo de caja diario.
- ▶ Lo que define a Smart Apothiki:
- ▶ NO es un programa de contabilidad tradicional.
- ▶ NO reemplaza su ERP, lo complementa con datos de campo precisos.
- ▶ NO requiere gestión manual diaria una vez configurado.
- ▶ ES la herramienta que le devuelve el control de su negocio, permitiéndole gestionarlo sin necesidad de presencia física.

— 05 — Ticketing System

Ticketing System: Gestión Inteligente de Requerimientos και Flujos de Trabajo**

La Puerta de Entrada Única: El Eje Central de su Operación Digital

En la visión tecnológica de TechIns Group, el **Ticketing

System no es solo una herramienta de soporte; es la solución de partida (punto de inicio)** donde convergen todas las responsabilidades de la empresa. Está diseñado para ser el **único entorno de trabajo** que sus empleados necesitan utilizar para gestionar su día a día, eliminando la dispersión en múltiples aplicaciones.

Nuestra Inteligencia Artificial avanzada va más allá de la simple organización: actúa como un operador autónomo capaz de evaluar, categorizar y, en muchos casos, **resolver requerimientos de forma independiente**, interviniendo solo cuando la complejidad exige el criterio humano.

PROPUESTA DE VALOR: PRODUCTIVIDAD AUTÓNOMA Y CONTROL TOTAL

- ▶ Entorno Único de Trabajo: Centraliza correos, formularios y mensajes en un solo lugar, permitiendo que todo el personal opere exclusivamente desde esta plataforma.
- ▶ Resolución Automática con IA: La Inteligencia Artificial analiza el contenido, evalúa la urgencia και, si el requerimiento es procesable automáticamente, lo resuelve sin intervención humana.
- ▶ Continuidad Institucional: El sistema resguarda el conocimiento y los procesos, permitiendo que la empresa funcione sin interrupciones, independientemente de quién ocupe el cargo.

MÓDULOS ESTRATÉGICOS Y BENEFICIOS CLAVE

1. Inteligencia Artificial Cognitiva (Evaluación y Resolución)

- ▶ Análisis y Categorización: La IA interpreta el mensaje, lo vincula al cliente correcto y determina el área de acción.
- ▶ Resolución Autónoma: Para solicitudes frecuentes o técnicas que no requieren supervisión, la IA ejecuta la solución o responde al cliente de inmediato.
- ▶ Evaluación de Prioridad: El sistema califica el nivel de dificultad y urgencia para asegurar que los recursos humanos se enfoquen en los casos más críticos.

2. Asignación y Flujo de Trabajo Inteligente

- ▶ Reparto Eficiente: Si el ticket requiere un humano, la IA lo asigna automáticamente a la persona o equipo más capacitado según su carga de trabajo y especialidad.
- ▶ Cumplimiento de Deadlines: Cada tarea nace con un tiempo límite, y el sistema activa recordatorios automáticos si se detectan retrasos.

3. Centralización de la Información y Conocimiento

- ▶ Cápsula de Datos Única: Cada ticket contiene el historial completo, archivos y comentarios internos, evitando que la información se pierda en chats o emails personales.
- ▶ Comunicación Interna Privada: El equipo puede colaborar mediante notas internas que el cliente no ve, manteniendo la agilidad en la resolución.

4. Gestión de Colaboradores y Terceros

- ▶ Control de Outsourcing: Permite integrar a socios externos con accesos limitados solo a los tickets que les corresponden, manteniendo la visibilidad total de la gerencia sobre su desempeño.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL SELLO TECHINS GROUP

- ▶ Punto de Inicio Universal: Funciona como el motor central que puede integrarse con su CRM, sistemas de gestión de datos (OCR) o desarrollos a medida.
- ▶ Independencia de Personas: Al documentar cada paso y proceso, el sistema garantiza que el "saber hacer" se quede en la empresa.
- ▶ Lo que define a nuestro Ticketing System:
 - ▶ NO es un simple buzón de quejas.
 - ▶ NO es solo un chat de soporte.
 - ▶ ES el único escritorio digital que su equipo necesita para ejecutar su trabajo con estándares de excelencia europeos.

— 06 — Portal Inmobiliario

Portal Inmobiliario: Gestión Estratégica de Propiedades y Redes de Corretaje**

**El Centro de Mando para el Sector Inmobiliario: Eficiencia y Control

En el dinámico mercado de bienes raíces en Colombia, la fragmentación de la información y la falta de coordinación entre agentes pueden frenar el cierre de negocios. TechIns Group presenta su **Portal Inmobiliario*, un ecosistema backoffice*unificado diseñado para centralizar la gestión de propiedades, corredores y equipos de ventas. Nuestra solución elimina la pérdida de datos y optimiza las asignaciones, permitiendo una conectividad fluida con plataformas externas y CRMs.

PROPUESTA DE VALOR: TECNOLOGÍA EUROPEA PARA LA GESTIÓN INMOBILIARIA

- ▶ Centralización Inteligente: Concentre todos los datos de sus inmuebles, archivos y expedientes en un solo lugar, eliminando la dependencia de carpetas físicas o correos dispersos.
- ▶ Escalabilidad y Carga Masiva: Nuestro sistema permite la importación masiva de inventarios mediante archivos Excel, garantizando una inicialización rápida del portafolio y la uniformidad de los datos.
- ▶ Visibilidad Gerencial: La administración mantiene el control absoluto, conociendo en tiempo real qué agente gestiona cada propiedad y el historial de acciones realizadas.

MÓDULOS ESTRATÉGICOS Y BENEFICIOS CLAVE

1. Gestión de Roles y Permisos Inteligentes

- ▶ Acceso Segmentado: El sistema soporta roles distintos para Administradores (acceso total), Corredores Externos (solo sus propiedades asignadas) y Vendedores Internos (según su función específica).
- ▶ Beneficio: Cada miembro del equipo visualiza únicamente la información que le corresponde, protegiendo la confidencialidad de los datos de la agencia.

2. Expediente Digital Completo del Inmueble

- ▶ Información Consolidada: Cada ficha de propiedad incluye fotografías, documentos legales, notas particulares, ubicación exacta mediante geolocalización y estado de disponibilidad.
- ▶ Control de Llaves: Registro preciso de la ubicación física de las llaves para facilitar las visitas.

3. Agenda, Seguimiento y CRM Integrado

- ▶ Calendario y Tareas: Sistema integrado para programar visitas y realizar follow-ups vinculados directamente a una propiedad o cliente específico.
- ▶ Gestión de Contactos: Registro detallado de interesados y clientes, vinculando cada interacción con el historial del inmueble.

4. Conectividad y Sincronización Externa

- ▶ Integración con Portales de Anuncios: El portal permite la conexión con plataformas de avisos clasificados y el CRM del cliente, evitando la doble digitación de datos.
- ▶ Beneficio: Gestión centralizada que ahorra tiempo y reduce errores operativos.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL ESTÁNDAR DE TECHINS GROUP

- ▶ Operación Independiente de Personas: Los flujos de trabajo están institucionalizados, asegurando que el conocimiento permanezca en la empresa.
- ▶ Simplicidad de Uso: Diseñado para ser intuitivo, no requiere conocimientos técnicos avanzados para su operación diaria.
- ▶ Lo que define a nuestro Portal Inmobiliario:
- ▶ NO es un simple sitio web de anuncios públicos.
- ▶ NO es solo un CRM básico.
- ▶ ES la infraestructura profesional que simplifica la operación diaria de su oficina inmobiliaria bajo estándares europeos.

— 07 — Marketplace Platform

Marketplace Platform: Infraestructura Tecnológica para Ecosistemas Digitales**

La Base Evolutiva para Mercados de Productos y Servicios: Conectividad y Transacciones Sin Límites

En la era de la economía colaborativa en Colombia, contar con una base técnica sólida es fundamental para escalar cualquier modelo de negocio basado en redes de terceros. TechIns Group presenta su **Marketplace Platform**, una infraestructura integral diseñada para la creación y operación de mercados digitales, independientemente del sector. Nuestra tecnología permite que comercios, proveedores de servicios y usuarios finales interactúen, transaccionen y se califiquen dentro de un mismo ecosistema europeo de alta disponibilidad.

PROPUESTA DE VALOR: UN ECOSISTEMA UNIFICADO Y ESCALABLE

- ▶ Infraestructura Integral: Sustituimos la necesidad de múltiples herramientas aisladas por una plataforma única que gestiona desde el catálogo hasta el flujo de pagos.
- ▶ Automatización Operativa: Los flujos de trabajo están diseñados para funcionar sin intervención manual constante del administrador, permitiendo que el mercado crezca de forma orgánica.
- ▶ Arquitectura de Alta Escalabilidad: Diseñada bajo estándares de la Unión Europea para soportar un aumento masivo en el volumen de usuarios, comercios y transacciones simultáneas.

MÓDULOS ESTRATÉGICOS Y BENEFICIOS CLAVE

1. Gestión Integral de Usuarios y Comercios

- ▶ Perfiles Multigrado: Soporte nativo para tres tipos de roles: Usuarios finales, Comercios/Proveedores y Administradores de la plataforma.
- ▶ Autogestión para Proveedores: Cada comercio cuenta con un perfil propio para cargar productos o servicios, gestionar sus pedidos, reservas y visualizar sus calificaciones de forma autónoma.
- ▶ Beneficio: Cada rol opera con visibilidad y permisos específicos, garantizando el orden y la seguridad dentro del ecosistema.

2. Catálogo Dinámico y Geolocalización Avanzada

- ▶ Flexibilidad de Oferta: Registro de productos físicos o servicios, incluyendo descripciones detalladas, precios y disponibilidad en tiempo real.
- ▶ Filtros Geográficos: Las publicaciones pueden vincularse a ubicaciones específicas, permitiendo búsquedas y visualizaciones cartográficas basadas en la posición del usuario.
- ▶ Beneficio: Ideal para mercados de servicios locales o experiencias turísticas en regiones clave como el Caribe colombiano.

3. Motor de Reservas, Pagos y Comunicación

- ▶ Calendario y Disponibilidad: Para la prestación de servicios, el sistema incluye un calendario integrado que se actualiza automáticamente con cada reserva confirmada.
- ▶ Pasarela de Pagos Integrada: Soporte para transacciones electrónicas dentro de la plataforma, con capacidad de gestionar flujos divididos entre el comercio y la administración.

- ▶ Chat Interno Seguro: Sistema de mensajería integrado para que usuarios y comercios se comuniquen sin necesidad de compartir datos personales externos, manteniendo el historial de la conversación resguardado.

4. Mecanismo de Confianza y Analítica Gerencial

- ▶ Sistema de Reseñas (Reviews): Los usuarios pueden calificar y comentar sobre productos, servicios y comercios, construyendo una reputación sólida dentro de la plataforma.
- ▶ Control Administrativo Total: La gerencia dispone de una visión centralizada de todos los pedidos, estados, pagos y comunicaciones para una auditoría operativa completa.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL ESTÁNDAR DE TECHINS GROUP

- ▶ Independencia de Procesos: La plataforma opera bajo reglas de negocio automatizadas, reduciendo la dependencia de la intervención humana para cada acción.
- ▶ Lo que define a nuestra Marketplace Platform:
- ▶ NO es un simple sitio web de clasificados estáticos.
- ▶ NO es solo una pasarela de pagos aislada.
- ▶ ES la base tecnológica profesional para liderar el comercio electrónico y la prestación de servicios digitales en Colombia bajo estándares internacionales.

— 08 — Sistema OCR

Sistema OCR: Inteligencia Artificial para la Extracción y Estructuración de Datos**

Transformación Digital Documental: De Papel a Datos Estructurados con Precisión Europea

En la gestión administrativa moderna de Colombia, el procesamiento manual de documentos es una barrera para la eficiencia y una fuente constante de errores operativos. TechIns Group presenta su **Sistema OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres)****, una infraestructura de Inteligencia Artificial diseñada para la lectura, extracción y estructuración automatizada de datos provenientes de documentos físicos o digitales. Nuestra tecnología no se limita a escanear; entiende el contenido de facturas y contratos, convirtiendo información no estructurada en activos digitales listos para la toma de decisiones.

PROPUESTA DE VALOR: ALTA PRECISIÓN Y ESPECIALIZACIÓN TÉCNICA

- ▶ Más allá del OCR Genérico: A diferencia de los modelos multilingües básicos, nuestro sistema utiliza algoritmos entrenados para reconocer estructuras complejas, formatos específicos y detalles técnicos de documentos comerciales.
- ▶ Reducción de Carga Operativa: El objetivo principal es minimizar la entrada manual de datos, garantizando una conversión confiable y estructurada que acelera los ciclos administrativos.
- ▶ Aprendizaje y Adaptación Continua: El sistema mejora progresivamente a medida que procesa nuevos documentos, adaptándose a tipos específicos de registros y reduciendo gradualmente la necesidad de intervención humana.

MÓDULOS ESTRATÉGICOS Y BENEFICIOS CLAVE

1. Reconocimiento Inteligente de Facturas y Recibos

- ▶ Extracción Estructurada: El OCR identifica y extrae automáticamente datos críticos como información del emisor y receptor, fechas, números de comprobante, líneas de productos o servicios, impuestos (IVA) y totales.
- ▶ Biblioteca de Plantillas: Contamos con una base de datos de más de 3.000 plantillas que cubren diversos formatos y disposiciones, lo que aumenta drásticamente la precisión de la lectura.

2. Procesamiento de Contratos y Documentación General

- ▶ Análisis de Contratos: Soporte para la extracción de texto estructurado en contratos y documentos generales, permitiendo su almacenamiento o análisis posterior.
- ▶ Versatilidad Documental: La aplicación del sistema no se restringe únicamente a documentos financieros, siendo capaz de procesar diversos tipos de registros corporativos.

3. Integración Nativa con el Ecosistema Digital

- ▶ Flujo de Datos Automatizado: La información extraída puede ser aprovechada instantáneamente por sistemas de CRM, Ticketing, Gestión de Inventarios (Bodega) u otros sistemas de backoffice.
- ▶ Infraestructura Conectada: El sistema funciona como una base tecnológica integrada en sus flujos de trabajo existentes, no como una herramienta aislada.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL ESTÁNDAR DE TECHINS GROUP

- ▶ **Prioridad en la Exactitud:** Nuestra filosofía técnica prioriza la precisión sobre la velocidad, asegurando datos estructurados confiables.
- ▶ **Fácil Incorporación:** Diseñado para integrarse sin fricciones en las operaciones actuales de la empresa.
- ▶ **Lo que define a nuestro Sistema OCR:**
- ▶ **NO** es un simple escáner de archivos PDF.
- ▶ **NO** es un sistema contable independiente.
- ▶ **ES** el motor de Inteligencia Artificial que elimina la burocracia manual y digitaliza la inteligencia operativa de su empresa bajo estándares de excelencia europea.

— 09 — Labrat

Labrat: Infraestructura de Vanguardia para Agentes de IA y Automatización Estratégica**

La Base Evolutiva para su Fuerza Laboral Digital: Versatilidad, Profundidad y Acción Autónoma

En el ecosistema tecnológico actual de Colombia, **TechIns Group presenta Labrat**, una infraestructura de alto nivel diseñada para ser el motor de cualquier rol digital que su empresa requiera. Desde entrenadores de IA especializados hasta **empleados digitales** de alto rendimiento, Labrat permite diseñar agentes que no solo responden, sino que ejecutan procesos complejos con acceso total a herramientas y datos estratégicos.

Propuesta de Valor: Capacidades de Investigación y Ejecución Avanzada

- ▶ Investigación Profunda de Clientes: Nuestros agentes tienen la capacidad de realizar web scraping y búsquedas avanzadas en el ecosistema digital para construir un perfil detallado de sus clientes o competencia en tiempo real.
- ▶ Síntesis de Datos Corporativos: La plataforma permite que los agentes accedan, analicen y sintetizen grandes volúmenes de información interna, transformando datos dispersos en inteligencia de negocios procesable.
- ▶ Ejecución Multitarea Autónoma: A diferencia de los sistemas estáticos, los agentes de Labrat utilizan herramientas para leer, escribir y conectar sistemas vía API, convirtiéndose en verdaderos ejecutores de procesos.

MÓDULOS ESTRATÉGICOS Y BENEFICIOS CLAVE

1. Arquitectura de Agentes Especializados (SmolAgent Tech)

- ▶ Estructura de Mando: Utilizamos tecnología que permite desglosar un objetivo general en múltiples sub-agentes especializados.
- ▶ Eficiencia en Procesos Complejos: Cada sub-agente se encarga de una fase específica (investigación, análisis o ejecución), garantizando un control de errores superior y una mayor velocidad.

2. Conectividad y Herramientas de Campo

- ▶ Navegación y Extracción Web: Capacidad nativa para realizar búsquedas y extracción de datos (scraping) para alimentar flujos de trabajo con información actualizada del mercado.
- ▶ Acceso Transaccional: Los agentes pueden interactuar directamente con bases de datos y archivos corporativos para actualizar registros o generar reportes sin intervención humana.

3. Optimización y Selección Dinámica de IA

- ▶ Modelo Multi-Proveedor: Labrat integra diversos motores de IA, seleccionando diariamente el más apto según la complejidad de la tarea, el costo y la rapidez.
- ▶ Estabilidad Empresarial: Esta arquitectura reduce el riesgo de dependencia de un solo proveedor y asegura que su "empleado digital" cuente siempre con la mejor tecnología disponible.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL ESTÁNDAR DE TECHINS GROUP

- ▶ Sustitución de Procesos Manuales: Labrat está diseñado para reemplazar flujos que tradicionalmente requieren humanos, como la auditoría de documentos, el soporte técnico avanzado y la prospección comercial profunda.
- ▶ Foco en el Rendimiento Operativo: Priorizamos la estabilidad y la precisión en entornos empresariales reales donde el flujo de caja depende de la correcta ejecución.
- ▶ Lo que define a Labrat:
- ▶ NO es un simple chatbot de conversación.
- ▶ NO es una automatización rígida e inflexible.
- ▶ ES la base tecnológica profesional para crear empleados de IA capaces de investigar, sintetizar y operar con el sello de excelencia europea.

Mil disculpas, tienes razón. He corregido el error para mantener la profesionalidad que el mercado colombiano exige. Aquí tienes la versión del Loyalty System 100% en español, lista para tu portfolio:

— 10 — Loyalty System

Loyalty System: Plataforma Estratégica de Fidelización y Beneficios Corporativos**

Ecosistema de Incentivos Inteligente: Fomente la Lealtad y el Crecimiento del Flujo de Caja

En el dinámico mercado de consumo en Colombia, retener a un cliente es tan vital como adquirir uno nuevo. TechIns Group presenta su Loyalty System, una solución integral diseñada para gestionar programas de puntos, ofertas dinámicas y beneficios empresariales con estándares de eficiencia europeos. Nuestra tecnología permite a los comercios operar como entidades autónomas con sus propias estrategias, mientras que la gerencia central mantiene una visibilidad total de los datos operativos.

Propuesta de Valor: Flexibilidad Total y Experiencia de Usuario Superior

- ▶ Autonomía por Comercio: Cada establecimiento dentro de una red o centro comercial puede definir su propia relación de puntos por valor de compra y sus propios planes de redención.
- ▶ Identificación Ágil mediante QR: Cada usuario cuenta con un código QR único en su aplicación, permitiendo un proceso de "Scan & Go" que garantiza rapidez en la atención y aplicación inmediata de beneficios.
- ▶ Sincronización en Tiempo Real: El sistema se integra directamente con las terminales de venta (PDA), registrando las transacciones automáticamente para evitar errores de digitación y ahorrar tiempo al personal.

MÓDULOS ESTRATÉGICOS Y BENEFICIOS CLAVE

1. Red Externa (B2C Marketplace Loyalty)

- ▶ Perfil Personalizado del Cliente: El usuario accede a un panel donde monitorea sus puntos acumulados y los paquetes de ofertas disponibles en tiempo real.
- ▶ Gestión Dinámica de Ofertas: Los comercios seleccionan qué productos participan en promociones y definen precios especiales de manera independiente.
- ▶ Planes de Redención Flexibles: Capacidad de establecer límites específicos de puntos para la obtención de premios, regalos o descuentos directos.

2. Red Interna (Corporate Loyalty)

- ▶ Privilegios para Empleados: Solución ideal para grupos empresariales que ofrecen descuentos, subsidios o beneficios de alimentación a su personal.
- ▶ Transparencia Administrativa: Registro detallado de cada uso de beneficio por empleado, brindando un historial completo a la gerencia para un control administrativo riguroso.

3. Portal del Comerciante (Merchant Portal)

- ▶ Gestión Autónoma: Cada tienda posee su propio entorno de administración para cargar productos, fotos y descripciones de sus ofertas.
- ▶ Análisis de Comportamiento: Visualización de datos sobre el uso de cupones y el flujo de clientes para optimizar las campañas de marketing.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL ESTÁNDAR DE TECHINS GROUP

- ▶ Integración No Invasiva: El sistema colabora con sus plataformas actuales de pedidos sin reemplazarlas, potenciando la capacidad de su infraestructura existente.
- ▶ Actualización en Tiempo Real: Las ofertas y promociones no son estáticas; el comerciante puede ajustarlas instantáneamente según la demanda o el inventario.
- ▶ Lo que define a nuestro Loyalty System:
- ▶ NO es una simple aplicación de cupones estáticos.
- ▶ NO es un sistema POS independiente.
- ▶ ES un sistema dinámico de gestión de puntos y beneficios corporativos que eleva la relación con el cliente y el empleado.

— 11 — SIA AI

SIA AI: Su Nueva Fuerza Laboral Digital de Élite**

Más que un Asistente, un Empleado Digital Inteligente con ADN Europeo

En la nueva era de los negocios, la eficiencia no se mide por la cantidad de herramientas, sino por la capacidad de ejecución. **TechIns Group presenta SIA AI**, una solución disruptiva que redefine la relación entre el empresario y la tecnología. SIA no es un simple chatbot; es un Empleado Digital diseñado para integrarse en su estructura organizacional, automatizar la gestión y permitir que usted dirija su empresa desde cualquier lugar del mundo.

Nuestra filosofía de "Onboarding de Empleado de IA" garantiza que SIA sea entrenada específicamente con el perfil de su compañía, sus procesos y sus objetivos estratégicos.

PROPUESTA DE VALOR: EL CONTROL REMOTO DE SU EMPRESA

- ▶ **Experiencia Mobile-First (PWA):** SIA funciona a través de una aplicación web progresiva (PWA) de última generación. Olvide las interfaces complejas; SIA es el "control remoto" de su negocio. Puede gestionarlo todo mediante comandos de voz o texto, directamente desde su celular, sin necesidad de abrir un panel de control tradicional.
- ▶ **Disponibilidad Total (24/7/365):** A diferencia del personal administrativo tradicional, SIA opera sin interrupciones, domingos o feriados, garantizando una velocidad de respuesta inferior a 5 segundos.
- ▶ **Ejecución y Acción:** SIA no solo responde dudas; ejecuta tareas. Crea contactos, agenda citas, genera ofertas, realiza investigaciones profundas y envía correos electrónicos de seguimiento de forma autónoma.

ROLES ESPECIALIZADOS DE SIA AI

Diseñamos a SIA bajo diferentes perfiles de responsabilidad para adaptarse al tamaño y necesidad de su organización:

1. SIA Solo: El Asistente Personal Dinámico

Ideal para profesionales independientes que necesitan liberar tiempo operativo. Se enfoca en la gestión de contactos mediante OCR (escaneo de tarjetas), manejo de calendarios, tareas y correos electrónicos. Es la puerta de entrada a la digitalización total, operada íntegramente por comandos de voz.

2. SIA Team: El Gerente Operativo (The Manager)

Diseñado para pequeñas empresas que buscan optimizar su flujo de trabajo. SIA Team coordina los procesos internos, reemplazando las tareas de secretaría administrativa. Gestiona el CRM, organiza flujos de trabajo avanzados y asegura que cada proceso se cumpla según lo

establecido.

3. SIA Sales: El Especialista en Cierre (The Closer)

Una fuerza impulsora para equipos de ventas. SIA Sales se encarga de la prospección inteligente: realiza investigaciones profundas (Research) de clientes potenciales en la web, califica prospectos (Lead Scoring), redacta propuestas comerciales dinámicas y ejecuta seguimientos estratégicos para cerrar negocios de forma efectiva.

4. SIA Enterprise: Personalización Total de Grado Corporativo

Para grandes organizaciones que requieren una integración profunda. SIA Enterprise permite una personalización absoluta de sus capacidades, integración total vía API y el uso de la base de datos histórica de la empresa para un aprendizaje continuo y estratégico.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: LA VANGUARDIA DE TECHINS GROUP

- ▶ Escaneo Inteligente (OCR): SIA puede reconocer y digitalizar tarjetas de presentación o documentos físicos al instante, creando automáticamente la ficha del cliente y enviando un mensaje de contacto inicial.
- ▶ Comandos de Voz Avanzados: Diseñado para el empresario en movimiento. Dicte instrucciones, cree tareas o solicite reportes mientras conduce o camina, con una precisión gramatical absoluta.
- ▶ Investigación y Síntesis: Capacidad de realizar Web Scraping y búsquedas en profundidad para sintetizar datos corporativos y de mercado, brindándole información valiosa para sus reuniones.

¿Por qué integrar a SIA AI en su organización?

- ▶ NO es un simple chatbot de soporte.
- ▶ NO es una herramienta de automatización rígida.
- ▶ ES el empleado digital más eficiente, rápido y rentable que su empresa tendrá, respaldado por la ingeniería y el prestigio de TechIns Group.

— 12 — EduStream

EduStream: Ecosistema Integral para la Gestión Educativa y Aprendizaje Interactivo**

La Evolución de la Educación Digital: Del Aula Virtual a la Gestión Institucional Completa

En el panorama educativo actual de Colombia, la enseñanza a distancia requiere más que una simple videollamada; exige un entorno controlado, interactivo y transparente. TechIns Group presenta EduStream, una plataforma robusta diseñada para trasladar la experiencia del aula física al entorno digital con estándares europeos de eficiencia. Nuestra solución unifica la administración, la docencia y la comunicación con padres y alumnos en un solo ecosistema inteligente, eliminando la dispersión de información y herramientas.

PROPUESTA DE VALOR: CONTROL TOTAL Y APRENDIZAJE EN TIEMPO REAL

- ▶ Centralización de la Información: Gestionamos asistencias, calificaciones y contenidos en un único punto, permitiendo que la administración y los docentes operen sin herramientas fragmentadas.
- ▶ Interactividad de Clase Mundial: El sistema permite al profesor supervisar las pantallas de los alumnos simultáneamente, interviniendo en tiempo real para corregir o explicar conceptos de manera personalizada.
- ▶ Automatización y Visibilidad: Los datos fluyen automáticamente desde el aula virtual hacia el historial del alumno y el portal de los padres, garantizando una supervisión constante sin procesos manuales.

MÓDULOS ESTRATÉGICOS Y BENEFICIOS CLAVE

1. Gestión Institucional y Perfiles de Usuario

- ▶ Estructura Organizativa: Creación dinámica de clases y secciones para una administración escolar ordenada.
- ▶ Roles Especializados: Accesos diferenciados para Administradores, Profesores, Estudiantes y Padres, asegurando que cada usuario acceda únicamente a la información que le compete.
- ▶ Registro de Asistencia Digital: Seguimiento automático de presencias por clase con actualización inmediata en el expediente del alumno.

2. Aula Virtual Interactiva (Virtual Classroom)

- ▶ Sesiones en Vivo Integradas: Sistema de videollamada nativo que elimina la necesidad de aplicaciones externas para las clases online.
- ▶ Tablero Interactivo: El docente controla lo que se proyecta en las pantallas de los estudiantes y puede realizar intervenciones directas sobre el contenido.
- ▶ Monitoreo en Tiempo Real: Capacidad técnica para visualizar el progreso individual de cada estudiante durante la sesión de clase.

3. Gestión de Contenido y Evaluación

- ▶ Ejercicios Digitales y Exámenes: Herramientas integradas para crear pruebas y tareas dentro de la aplicación.

- ▶ Calificación Automatizada: Posibilidad de ejecutar tests con resultados automáticos o manuales, vinculados directamente al historial académico.
- ▶ Asignación de Tareas: Gestión de deberes con fechas límite y recordatorios automáticos para los alumnos.

4. Seguimiento del Progreso y Portal para Padres

- ▶ Historial Académico Detallado: Ficha completa que consolida el desempeño del estudiante a lo largo del tiempo.
- ▶ Portal de Padres: Espacio exclusivo para que los acudientes consulten notas, asistencias y comentarios de los docentes en tiempo real.
- ▶ Notificaciones Inteligentes: Envío automático de alertas a los padres ante inasistencias o nuevas calificaciones.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL ESTÁNDAR DE TECHINS GROUP

- ▶ Enfoque en la Supervisión Docente: EduStream no reemplaza al profesor; potencia su capacidad de supervisión y enseñanza mediante herramientas de control directo.
- ▶ Ecosistema Vivo: A diferencia de las bibliotecas de archivos estáticas, nuestra plataforma fomenta la interacción constante y el flujo de datos en vivo.
- ▶ Lo que define a EduStream:
- ▶ NO es una simple herramienta de videollamadas.
- ▶ NO es un repositorio pasivo de documentos.
- ▶ ES el sistema integral de gestión y aprendizaje que profesionaliza la educación digital en Colombia bajo la visión de innovación europea.

— 13 — Agency Pro (PKdata)

Agency Pro: La Solución Insignia para la Transformación del Sector Asegurador**

Uniendo Personas, Inspirando el Éxito: El Ecosistema Definitivo para Agencias de Seguros

Agency Pro es la plataforma pionera de PKdata (una empresa de TechIns Group), diseñada como una solución integral que unifica todas las herramientas críticas de comunicación y gestión en un solo entorno digital. Con el respaldo de más de 20 años de liderazgo en Europa, Agency Pro ha sido creada específicamente para satisfacer las exigencias de los Gerentes de Ventas y los Asesores de Seguros, elevando la productividad a niveles de élite.

PARA EL GERENTE: EL "COCKPIT" DE SUPERVISIÓN Y OPTIMIZACIÓN

- ▶ Agency Optimizer y Supervisión de Red: Acceda a un panel de control avanzado con métricas de desempeño detalladas, estadísticas de producción y un tablero en vivo que registra las ventas en tiempo real frente a los objetivos establecidos.
- ▶ CRM Dinámico y Cross-Selling: Identificación automática de oportunidades de recuperación de ventas y ejecución de campañas segmentadas para coberturas adicionales, manteniendo toda la información de los clientes centralizada.
- ▶ Reclutamiento y K-Calendar: Herramientas integradas para la selección de personal mediante cuestionarios de evaluación automática y optimización del tiempo del equipo a través de un calendario de gestión de plazos.
- ▶ Automatización y Ticketing: Flujos de trabajo automatizados para seguimientos (follow-ups) y notificaciones, junto con un sistema central de tickets que distribuye las solicitudes a los departamentos correspondientes para una resolución acelerada.
- ▶ Oficina Digital y Cumplimiento (Compliance): Gestión documental "paperless" con búsqueda avanzada, autocompletado de formularios y firmas electrónicas seguras, garantizando que los archivos cumplan con las normativas vigentes.
- ▶ Omnicanalidad y Marca Propia: La plataforma es totalmente parametrizable con los colores y el logotipo de su empresa, sincronizándose nativamente con su Back-Office y permitiendo el acceso desde cualquier dispositivo (Smartphone, Tablet o PC).

PARA EL ASESOR DE SEGUROS: EL MOTOR DE VENTAS 360°

- ▶ PK - Multicotización y Ofertas: Encuentre la solución ideal de forma instantánea mediante herramientas de multicotización, permitiendo el cierre de acuerdos en el sitio y manteniendo un historial completo de ofertas por cliente.
- ▶ Perfil de Cliente 360°: Visualice una imagen total del cliente, incluyendo su núcleo familiar, propiedades e inversiones, junto con recordatorios automáticos para fechas especiales (cumpleaños, festivos) y detección de necesidades para ventas cruzadas.
- ▶ Activity Management®: Sistema de monitoreo de llamadas, citas y ventas que funciona como un "coach" digital, proporcionando retroalimentación constante para la mejora continua del asesor.
- ▶ Motivación y Gamificación: Notificaciones de logros en tiempo real y tablas de clasificación en vivo para fomentar una competencia sana y el cumplimiento de metas individuales y colectivas.

- ▶ Comunicación y Soporte Directo: Envío de SMS y correos electrónicos preconfigurados para mantener informado al cliente, además de un canal directo de Ticketing para reportar problemas al Back-Office de forma inmediata.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EXCELENCIA OPERATIVA EUROPEA

- ▶ Experiencia de Colaboración Total: Agency Pro transforma el trabajo diario en una operación fluida y unificada, integrando desde el CRM dinámico hasta la facturación electrónica bajo una sola interfaz robusta.
- ▶ Seguridad de Grado Bancario: Basado en la infraestructura de PKdata, el sistema ofrece la máxima protección de datos, un requisito indispensable para los mercados financieros actuales.
- ▶ Lo que define a Agency Pro:
 - ▶ NO es solo una base de datos de clientes.
 - ▶ NO es un software de cotización aislado.
 - ▶ ES el ecosistema de seguros más avanzado de Europa, ahora disponible para liderar el mercado colombiano con el respaldo de TechIns Group.

ZDL — Ingeniería de Software

ZDL Software: Ingeniería de Software a Medida y Soluciones de Grado Bancario**

Arquitectura Digital de Alta Complejidad: Transformando Visiones en Infraestructuras Robustas

En el ecosistema de TechIns Group, ZDL Software es la unidad de élite dedicada exclusivamente al desarrollo de software a medida para instituciones financieras, bancos y grandes corporaciones que no pueden permitirse fallos. Nuestra filosofía se basa en la precisión europea, diseñando soluciones escalables que gestionan procesos críticos con los más altos estándares de seguridad y rendimiento global.

PROPUESTA DE VALOR: TALENTO SENIOR Y TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

- ▶ Equipo de Élite: Contamos con decenas de desarrolladores senior con amplia experiencia en la creación de ecosistemas digitales complejos, garantizando una ejecución técnica impecable desde el primer día.
- ▶ Estatus de Seguridad Europeo: Aplicamos protocolos de cifrado y normativas de seguridad de la Unión Europea, ideales para sectores que manejan datos sensibles y transacciones masivas.
- ▶ Escalabilidad Sin Límites: Construimos soluciones preparadas para el crecimiento exponencial, asegurando que su infraestructura técnica evolucione al ritmo de sus ambiciones comerciales en Colombia.

EXPERTISE TÉCNICO: NUESTRO "TECH STACK" DE CLASE MUNDIAL

Dominamos las tecnologías más potentes y estables del mercado para garantizar que su inversión sea duradera y eficiente:

- ▶ Backend Robusto: Especialistas en Python (Django) y PHP (Laravel) para una lógica de negocio segura, rápida y escalable.
- ▶ Frontend y Movilidad: Desarrollo de interfaces de usuario dinámicas y aplicaciones móviles de alto rendimiento utilizando React y React Native.
- ▶ Infraestructura Cloud: Implementación y gestión avanzada sobre Amazon Web Services (AWS), asegurando disponibilidad total (99.9%) y redundancia de datos.
- ▶ Integraciones Complejas: Capacidad técnica para conectar sistemas legados con nuevas arquitecturas mediante APIs de alta eficiencia.

BENEFICIOS ESTRATÉGICOS PARA SU ORGANIZACIÓN

1. Soluciones 100% Adaptadas

- ▶ Alineación Total: No adaptamos su negocio a un software; construimos el software que se ajusta exactamente a su modelo de operación, flujos de trabajo y cultura organizacional.

2. Eficiencia y Optimización de Costos

- ▶ Código de Calidad: El uso de frameworks modernos y arquitecturas limpias reduce los costos de mantenimiento a largo plazo y facilita actualizaciones futuras.

3. Respaldo de TechIns Group

- ▶ Garantía Multinacional: Al elegir a ZDL Software, cuenta con el respaldo de un grupo tecnológico que gestiona más de 3.000 clientes B2B en sectores críticos de Europa.

LO QUE DEFINE A ZDL SOFTWARE:

- ▶ NO somos una agencia de desarrollo genérica.
- ▶ NO entregamos proyectos "enlatados" o rígidos.
- ▶ ES el socio de ingeniería estratégica que su banco o gran empresa necesita para liderar la transformación digital en Colombia con tecnología de nivel superior.

★ — Casos de Éxito

Casos de Éxito: Ingeniería de Software que Transforma Industrias**

Soluciones de Misión Crítica: Transformando Desafíos Técnicos en Ventajas Competitivas

En TechIns Group, a través de nuestra unidad de élite **ZDL Software**, entendemos que las organizaciones líderes no pueden limitarse a soluciones de software estándar. Cuando la complejidad del negocio exige una infraestructura única, robusta y altamente segura, nuestra ingeniería de software entra en acción.

Nuestra trayectoria se fundamenta en la capacidad de resolver problemas empresariales de gran escala para más de 3.000 clientes B2B en todo el mundo. Desde la banca nacional hasta líneas navieras internacionales και organismos gubernamentales, hemos demostrado que la precisión europea es el motor que impulsa la eficiencia global.

¿Qué nos diferencia en la ejecución de proyectos a medida?

- ▶ Talento Senior Certificado: Contamos con decenas de desarrolladores senior especialistas en las tecnologías más potentes del mercado: Python (Django), PHP (Laravel), React, React Native και arquitecturas de alta disponibilidad sobre Amazon Web Services (AWS).
- ▶ Seguridad de Grado Bancario: Implementamos los estándares de seguridad y cifrado de la Unión Europea en cada línea de código, garantizando la protección de los activos más valiosos de su empresa: sus datos.
- ▶ Metodologías de Élite: No solo entregamos software; diseñamos ecosistemas digitales escalables que permiten a su organización crecer sin limitaciones técnicas.

A continuación, presentamos una selección de proyectos emblemáticos donde nuestra ingeniería a medida ha generado un impacto real y medible en la rentabilidad y operación de nuestros aliados estratégicos.

Case Study: Transformación Digital Integral para el Sector Bancario

Infraestructura de Élite para Instituciones Financieras Líderes

ZDL Software (TechIns Group) ha liderado el desarrollo de soluciones críticas para tres instituciones bancarias de primer nivel. El desafío consistía en modernizar la interacción con el cliente y digitalizar procesos transaccionales complejos bajo los más estrictos estándares de seguridad y cumplimiento de la Unión Europea. Nuestra ingeniería de software, basada en **Python (Django), React Native y AWS**, permitió a estas entidades financieras dar un salto cualitativo en su competitividad digital.

SOLUCIONES IMPLEMENTADAS Y LOGROS TÉCNICOS

1. Onboarding Digital Multi-Perfil (Retail & Corporate)

- ▶ **Identificación Inteligente:** Desarrollamos un flujo completo de apertura de cuentas 100% digital tanto para personas naturales como para empresas (jurídicas).
- ▶ **Seguridad Avanzada:** Implementamos módulos de validación de identidad y control de falsificación de documentos, garantizando la integridad de los datos y la prevención de fraude desde el primer contacto.
- ▶ **Beneficio:** Reducción drástica en los tiempos de vinculación de nuevos clientes y eliminación de la burocracia física.

2. Ecosistema de Pagos y Gestión para Comercios

- ▶ **Plataformas E-commerce:** Diseñamos y ejecutamos los sistemas de pago en línea que utilizan los comercios aliados de estas entidades bancarias, permitiendo transacciones rápidas y seguras.
- ▶ **POS Manager:** Implementamos una herramienta centralizada para la gestión y monitoreo de terminales de punto de venta (POS), brindando control total sobre la red de pagos físicos.

3. Digitalización de Consultas y Reportes (E-statements)

- ▶ **E-statements:** Sustituimos los procesos tradicionales por un sistema avanzado de estados de cuenta electrónicos, accesibles de forma segura y en tiempo real para millones de usuarios.
- ▶ **Beneficio:** Optimización de costos operativos y mejora en la transparencia hacia el cliente final.

4. Innovación en Beneficios: Tarjeta Digital Prepago para Empleados

- ▶ **Beneficios Corporativos:** Desarrollamos una aplicación para la creación de tarjetas digitales prepagadas destinadas a los beneficios de los empleados de las empresas cliente del banco.
- ▶ **Control de Red Cerrada:** El sistema permite que estas tarjetas sean redimidas exclusivamente en una red de comercios específicos, garantizando que el incentivo se utilice según las políticas de la empresa.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL SELLO DE ZDL SOFTWARE

- ▶ **Tecnología de Vanguardia:** El uso de arquitecturas escalables sobre Amazon Web Services (AWS) asegura que estas plataformas gestionen millones de transacciones sin latencia.
- ▶ **Desarrollo Senior:** Cada módulo fue diseñado por nuestros ingenieros expertos en Django, Laravel y React Native, asegurando un código limpio, seguro y fácil de mantener.

TechIns Group: Ingeniería europea que construye la banca del futuro en Colombia.

**Case Study: Transformación Digital para la Compañía Naviera Líder en

Innovación en Alta Mar: Elevando la Experiencia del Pasajero y la Rentabilidad Operativa

ZDL Software (TechIns Group) ha diseñado y ejecutado una solución tecnológica de vanguardia para la **empresa de ferrys más grande de Grecia**. El objetivo central fue transformar el tiempo de tránsito en una oportunidad de negocio estratégica, permitiendo a los miles de pasajeros acceder a un ecosistema de servicios y experiencias digitales directamente desde el barco.

Nuestra ingeniería de software permitió superar los desafíos de conectividad en entornos marítimos, integrando una arquitectura de servidor interno de alta disponibilidad.

**Solución Técnica: Marketplace de Experiencias "En Plena

Navegación^{***}

1. Aplicación Onboard de Servidor Interno

- ▶ Arquitectura de Resiliencia: Desarrollamos una aplicación alojada en los servidores internos de la flota, permitiendo una navegación fluida para los pasajeros sin depender de la conexión satelital externa.
- ▶ Acceso Multi-dispositivo: Implementamos una interfaz basada en React, optimizada para que los usuarios accedan desde sus propios smartphones o tablets a través de la red local del buque.
- ▶ Beneficio: Eliminación de las barreras de conectividad en el mar, garantizando una experiencia de usuario ininterrumpida.

2. Ecosistema de Ventas y Experiencias en Destino

- ▶ Venta de Actividades y Tours: La plataforma permite a los pasajeros explorar y comprar actividades, tours y experiencias exclusivas para el destino al que se dirigen antes de desembarcar.
- ▶ Gestión de Descuentos Dinámicos: Implementamos un motor de ofertas que ofrece descuentos especiales en comercios aliados y servicios locales, incentivando el consumo inmediato.
- ▶ Beneficio: Generación de nuevos flujos de ingresos (ancillary revenue) para la naviera y un valor agregado significativo para el viajero.

3. Integración y Sincronización de Datos

- ▶ Sincronización Inteligente: El sistema utiliza tecnologías como Python (Django) para gestionar la lógica de negocio y sincronizar las transacciones con el sistema central una vez que el buque llega a puerto o recupera conexión estable.
- ▶ Data Analytics: Captura de datos sobre preferencias de los pasajeros para optimizar la oferta de servicios en rutas futuras.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL SELLO DE ZDL SOFTWARE

- ▶ Talento Senior: El proyecto fue liderado por desarrolladores senior expertos en infraestructuras críticas y lenguajes de alto rendimiento.
- ▶ Seguridad Europea: Todo el manejo de transacciones y datos de pasajeros cumple con los estándares de privacidad de la Unión Europea.
- ▶ Respaldo de Grupo: Esta solución forma parte del éxito de TechIns Group atendiendo a más de 3.000 clientes B2B, incluyendo sectores logísticos y navieros de escala internacional.

^{**}TechIns Group: Tecnología europea que redefine la hospitalidad y el comercio en el sector marítimo colombiano.^{**}

^{**}Case Study: Inteligencia Operativa y Sostenibilidad (ESG) en la Industria de Alimentos^{**}

^{**}Monitoreo de Alto Nivel: Transformando Datos de Planta en Decisiones Estratégicas^{**}

ZDL Software (TechIns Group) ha diseñado e implementado una solución de analítica avanzada para la ^{**}empresa líder del sector de alimentos en Grecia^{**}. El desafío consistía en centralizar y estandarizar la medición de rendimiento y sostenibilidad en una estructura operativa compleja que abarca múltiples departamentos y plantas de producción.

Nuestra ingeniería de software permitió convertir flujos de datos masivos en inteligencia de negocios accionable, alineada con los más exigentes estándares globales de gestión y reporte.

SOLUCIONES IMPLEMENTADAS Y LOGROS TÉCNICOS

1. Plataforma de Medición de KPIs y ESG

- ▶ Indicadores Clave de Desempeño (KPIs): Desarrollamos una aplicación a medida para capturar, procesar y analizar métricas de rendimiento operativo en tiempo real.
- ▶ Módulo de Sostenibilidad (ESG): Implementamos un sistema específico para el seguimiento de indicadores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG), permitiendo a la compañía monitorear su impacto y cumplir con sus compromisos de responsabilidad corporativa.
- ▶ Beneficio: Trazabilidad total de la eficiencia y la sostenibilidad en toda la cadena de valor de la organización.

2. Control Granular por Departamentos y Fábricas

- ▶ Visibilidad Multi-Planta: El sistema permite un desglose detallado de la información por departamento y por cada fábrica del grupo, facilitando la comparación de rendimiento y la detección de áreas de mejora.
- ▶ Integridad de Datos: Aseguramos que la recolección de datos en las plantas de producción sea precisa, eliminando registros manuales propensos al error humano.

3. Integración Estratégica con PowerBI

- ▶ Visualización Avanzada: Conectamos la plataforma de forma nativa con PowerBI, transformando los datos extraídos en tableros de control (dashboards) dinámicos e intuitivos.
- ▶ Análisis para la Alta Gerencia: Los directivos pueden visualizar tendencias, proyecciones y resultados críticos mediante informes visuales de alta precisión para una toma de decisiones informada.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL SELLO DE ZDL SOFTWARE

- ▶ Talento Senior: Este proyecto de alta complejidad técnica fue liderado por desarrolladores senior expertos en manejo de grandes volúmenes de datos y arquitecturas empresariales.
- ▶ Tecnología Escalable: La solución fue construida para evolucionar, permitiendo la integración de nuevos indicadores o plantas de producción sin comprometer la estabilidad del sistema.
- ▶ Respaldo de Grupo: Esta experiencia forma parte de nuestro historial de éxito atendiendo a más de 3.000 clientes B2B bajo los estándares de excelencia de TechIns Group.

TechIns Group: Ingeniería europea que impulsa la sostenibilidad y la rentabilidad de la industria alimentaria en Colombia.

Case Study: Sistema de Logística Empresarial (ELS) de Alta Complejidad

Infraestructura de Grado Industrial: Transformando la Distribución Global con Tecnología de Propiedad Intelectual Única

ZDL Software (TechIns Group) ha diseñado y ejecutado un **Sistema de Logística Empresarial (Enterprise Logistics System)** de clase mundial para una de las compañías líderes en transporte y distribución. El objetivo fue unificar todos los procesos operativos ---desde la gestión de almacenes hasta la última milla--- en una plataforma robusta, escalable y altamente segura que hoy sirve de columna vertebral para sus operaciones masivas.

Un pilar estratégico de este proyecto fue la retención de la ****Propiedad Intelectual (IP)** por parte de TechIns Group**, lo que garantiza una evolución tecnológica continua y la capacidad de adaptar el sistema a las demandas cambiantes del mercado global sin restricciones de licencias de terceros.

SOLUCIONES IMPLEMENTADAS Y VALOR ESTRATÉGICO

1. Gestión Integral de Operaciones Logísticas

- ▶ **Control Unificado:** Desarrollamos un ecosistema centralizado que integra la gestión de flotas, seguimiento de carga y administración de almacenes en tiempo real.
- ▶ **Visibilidad 360°:** El sistema permite a la gerencia supervisar cada eslabón de la cadena de suministro desde un único panel administrativo, eliminando silos de información.

2. Optimización de Inventarios y Almacenamiento

- ▶ **Lógica Avanzada de Bodega:** Implementamos módulos de control de existencias inspirados en nuestra tecnología Smart Apothiki, permitiendo una reducción significativa en errores de inventario y mermas.
- ▶ **Automatización de Procesos:** El sistema gestiona automáticamente las entradas, salidas y el reabastecimiento, optimizando el espacio físico y los tiempos de despacho.

3. Propiedad Intelectual (IP) y Ventaja Competitiva

- ▶ **Activo Tecnológico Estratégico:** Al conservar la Propiedad Intelectual del software, TechIns Group asegura la soberanía tecnológica del sistema, permitiendo actualizaciones rápidas y la integración de módulos de Inteligencia Artificial (SIA AI) según sea necesario.
- ▶ **Escalabilidad Sin Límites:** La arquitectura está diseñada para crecer junto con el volumen de transacciones y operaciones de la compañía, sin incurrir en costos de licenciamiento externos prohibitivos.

4. Arquitectura de Alta Disponibilidad

- ▶ **Robustez Técnica:** El sistema fue construido utilizando Python (Django) y desplegado sobre Amazon Web Services (AWS), garantizando una estabilidad del 99.9% incluso bajo cargas de procesamiento masivo.
- ▶ **Integración de Datos:** Capacidad nativa para conectarse con sistemas ERP existentes y dispositivos de campo mediante APIs de alto rendimiento.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL SELLO DE ZDL SOFTWARE

- ▶ **Talento Senior Especializado:** El desarrollo fue liderado por decenas de programadores senior expertos en infraestructuras críticas y logística avanzada.
- ▶ **Enfoque en la Eficiencia Operativa:** Priorizamos la estabilidad y la precisión europea en cada módulo, asegurando que la tecnología sea una herramienta de rentabilidad inmediata.
- ▶ **Respaldo de Grupo:** Esta solución es parte del éxito de TechIns Group atendiendo a más de 3.000 clientes B2B, consolidando nuestra posición como líderes en ingeniería de software a medida.

****TechIns Group:** Ingeniería europea que construye la soberanía tecnológica de la logística en Colombia.

****Case Study:** Ecosistema AI Nutritionist -- Transformación Digital de la Salud y el Bienestar

****La Inteligencia Artificial al Servicio de la Nutrición: Monitoreo**

Clínico y Acompañamiento Personalizado**

TechIns Group ha desarrollado una infraestructura avanzada de Nutricionista con IA, diseñada bajo un modelo B2B para clínicas, gimnasios y centros de bienestar. Esta solución utiliza la potencia de nuestra plataforma Labrat para la ejecución de agentes y SIA AI para la interacción humana, permitiendo que la tecnología actúe como un puente inteligente entre el profesional de la salud y el consumidor final.

Nuestra ingeniería de software no solo automatiza la creación de dietas, sino que gestiona un ecosistema completo de seguimiento, análisis de datos y motivación en tiempo real.

FUNCIONALIDADES ESTRATÉGICAS: EL PODER DEL CONTROL DUAL

1. Para el Profesional (Panel de Gestión y Monitoreo)

- ▶ Generación Automática de Planes: Utilizando la lógica de nuestra tecnología Smart Apothiki, el sistema accede a una base de datos de ingredientes y recetas para componer planes nutricionales basados en objetivos específicos de calorías y macronutrientes.
- ▶ Detección de Desviaciones: El sistema compara el consumo real reportado por el usuario con el plan teórico, alertando al nutricionista sobre inconsistencias o faltas de cumplimiento.
- ▶ Gestión de Pacientes (CRM/Ticketing): Cada paciente es tratado como un "requerimiento" activo, con un historial completo de comunicaciones, archivos y evolución, permitiendo que la clínica escale su capacidad de atención sin perder calidad.

2. Para el Consumidor Final (Asistente SIA AI)

- ▶ Interfaz PWA y Voz: El usuario interactúa con su "Nutricionista de IA" a través de nuestra PWA, utilizando comandos de voz para reportar comidas o hacer preguntas: "SIA, ¿cuántas proteínas tiene este almuerzo?".
- ▶ Escaneo de Alimentos (OCR): Gracias a nuestra tecnología de OCR, el usuario puede tomar fotos de etiquetas nutricionales o de su plato, y la IA identifica automáticamente los componentes y los registra en su diario.
- ▶ Acompañamiento 24/7: El usuario recibe recordatorios de hidratación, consejos motivacionales y ajustes inmediatos en su próxima comida si se detecta un exceso calórico previo.

Infraestructura Tecnológica: El Motor Labrat

La complejidad de este sistema se sostiene sobre la arquitectura de Labrat, que permite una ejecución coordinada de tareas críticas:

- ▶ Sub-Agentes Especializados: Un agente se encarga del Web Scraping para actualizar la base de datos de productos comerciales, mientras otro analiza la composición química de las recetas.
- ▶ Investigación Profunda: La IA puede realizar búsquedas avanzadas en el ecosistema digital para ofrecer alternativas de alimentos basadas en la ubicación geográfica del usuario.
- ▶ Sincronización Cloud: Toda la información se procesa en AWS, garantizando que el profesional vea en su dashboard lo que el usuario acaba de registrar en su celular.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL ESTÁNDAR DE TECHINS GROUP

- ▶ Visión de Negocio B2B: Nuestra plataforma permite a las empresas de salud ofrecer un "Empleado de IA" (SIA) como valor agregado, reduciendo los costos operativos de seguimiento manual.
- ▶ Gamificación y Lealtad: El sistema puede integrarse con nuestro Loyalty System para premiar a los usuarios que cumplen sus metas nutricionales con descuentos en comercios aliados o servicios de la clínica.
- ▶ Lo que define al AI Nutritionist:
- ▶ NO es una aplicación de recetas estática.
- ▶ NO reemplaza el criterio del profesional médico.
- ▶ ES la infraestructura de inteligencia operativa que permite a las clínicas liderar el mercado de bienestar en Colombia con tecnología de precisión europea.

Case Study: CRM de Alta Precisión para la Clínica de Bariatría Líder en Grecia

Excelencia en el Cuidado del Paciente: Gestión Digital para una Institución de Doble Galardón

ZDL Software (TechIns Group) ha desarrollado un ecosistema de gestión de relaciones con el paciente (CRM) a medida para la **clínica de bariatría más grande de Grecia**, una institución reconocida con dos premios a la excelencia por su calidad operativa y resultados clínicos. El desafío consistía en crear una infraestructura que permitiera el seguimiento exhaustivo y a largo plazo que requiere la cirugía metabólica, garantizando la seguridad de los datos y una experiencia de usuario excepcional tanto para el personal médico como para el paciente.

Nuestra ingeniería, basada en Python (Django) y React, permitió centralizar la inteligencia clínica en una plataforma robusta y escalable.

SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Y FUNCIONALIDADES DE ÉLITE

1. Perfil del Paciente 360° y Seguimiento Clínico

- ▶ Historial Centralizado: Implementamos una ficha digital completa que consolida antecedentes médicos, evolución del peso, resultados de laboratorio y archivos multimedia en un solo lugar.
- ▶ Trazabilidad Post-Operatoria: El sistema genera alertas y flujos de trabajo automáticos basados en los hitos de recuperación del paciente, asegurando que ningún control crítico sea omitido.
- ▶ Beneficio: Una gestión clínica impecable que respalda los estándares de excelencia premiados de la institución.

2. Automatización de la Comunicación y Gestión de Tareas

- ▶ Motor de Ticketing para Pacientes: Cada requerimiento del paciente se convierte en un ticket gestionado automáticamente por prioridad, integrando el historial de comunicación para una respuesta coherente.
- ▶ Recordatorios Inteligentes: Basado en nuestra tecnología de calendario y recordatorios, el sistema notifica automáticamente a los pacientes sobre sus citas, medicación y fases nutricionales.

3. Interacción Mobile-First (PWA) para el Paciente

- ▶ Control en la Palma de la Mano: Desarrollamos una PWA donde el paciente puede registrar sus progresos, subir fotos de sus analíticas (procesadas mediante OCR) y comunicarse directamente con su equipo médico.
- ▶ Chat Seguro Integrado: Canal de comunicación bidireccional que mantiene la privacidad de los datos sensibles bajo los estándares de seguridad de la Unión Europea.

4. Dashboard de Analítica Gerencial

- ▶ Visualización de Resultados: La clínica cuenta con un panel de control avanzado que muestra estadísticas de éxito clínico, satisfacción del paciente y rendimiento del personal en tiempo real.
- ▶ Beneficio: Capacidad de auditoría constante y toma de decisiones basada en datos para mantener el liderazgo en el sector.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL SELLO DE ZDL SOFTWARE

- ▶ Talento Senior Especializado: El proyecto fue ejecutado por docenas de programadores senior expertos en sistemas de misión crítica y cumplimiento normativo de salud.
- ▶ Seguridad y Privacidad Europea: Implementamos los más altos niveles de cifrado y protección de datos, un requisito fundamental para instituciones médicas de alto prestigio.
- ▶ Respaldo de Grupo: Esta solución es parte del éxito de TechIns Group atendiendo a más de 3.000 clientes B2B, consolidando nuestra posición como socios estratégicos en la transformación digital de la salud.

TechIns Group: Ingeniería europea que eleva la excelencia médica al entorno digital en Colombia.

PetMate AI: Salud Veterinaria Preventiva Impulsada por Inteligencia Artificial

**Diagnóstico Autónomo y Monitoreo en Tiempo Real: El Futuro del Cuidado

En un mercado donde el bienestar de las mascotas es una prioridad absoluta, TechIns Group presenta PetMate AI. Esta es la primera aplicación multiplataforma que utiliza algoritmos avanzados de **Machine Learning** para ofrecer diagnósticos automáticos y monitoreo constante de la salud animal. Nuestra tecnología elimina la incertidumbre y permite a los propietarios actuar de manera preventiva antes de que los síntomas se conviertan en emergencias críticas.

PROPUESTA DE VALOR: PRECISIÓN Y RAPIDEZ EN EL CUIDADO

- ▶ Análisis de IA con Alta Confianza: El sistema procesa datos con un nivel de confianza del 98.5%, generando reportes completos sobre el estado de salud de la mascota.
- ▶ Monitoreo en Tiempo Real: Capacidad para supervisar signos vitales como la frecuencia cardíaca y la temperatura de manera constante.
- ▶ Accesibilidad Universal: Una herramienta diseñada para ser intuitiva y estar al alcance de cualquier usuario, independientemente de sus conocimientos técnicos o veterinarios.

EL DESAFÍO: SUPERANDO LA SUBJETIVIDAD Y EL RETRASO

Tradicionalmente, la evaluación de síntomas en mascotas ha dependido de:

- ▶ Evaluaciones Subjetivas: Basadas en suposiciones del propietario que a menudo llevan a confusiones.
- ▶ Toma de Decisiones Tardía: El tiempo perdido en la incertidumbre puede retrasar acciones médicas vitales.
- ▶ Resultados Inciertos: Diagnósticos poco claros que generan estrés tanto en el animal como en su dueño.

LA INTERVENCIÓN: ANÁLISIS DE IMAGEN ESTRUCTURADO

PetMate AI interviene mediante un proceso de escaneo inteligente que utiliza la cámara del dispositivo móvil para analizar áreas críticas:

1. Escaneo de Ojos (Eye Scan): Detección de anomalías oculares mediante análisis de imagen.
2. Chequeo de Oídos (Ear Check): Evaluación de posibles infecciones o inflamaciones.
3. Análisis de Pelaje (Fur Analysis): Identificación de problemas en la piel o parásitos.
4. Evaluación de Riesgos: El sistema genera automáticamente un estudio que clasifica el nivel de riesgo, proporcionando una imagen estructurada y clara al usuario.

EL RESULTADO: DIAGNÓSTICOS ESTANDARIZADOS E INMEDIATOS

La implementación de PetMate AI transforma la gestión de la salud veterinaria:

- ▶ Estandarización: La evaluación deja de ser subjetiva para basarse en datos y patrones analizados por la IA.
- ▶ Inmediatez: Resultados instantáneos que permiten decisiones oportunas.
- ▶ Prevención Activa: Soporte continuo para identificar enfermedades en etapas tempranas, mejorando la calidad de vida de la mascota.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL ESTÁNDAR DE TECHINS GROUP

- ▶ Arquitectura Multiplataforma: Disponible en diversos sistemas operativos para garantizar que el cuidado esté siempre disponible.
- ▶ Soporte de Decisiones: Proporciona una indicación clara de riesgo que sirve como respaldo para la consulta profesional veterinaria.
- ▶ Lo que define a PetMate AI:
 - ▶ NO es un sustituto definitivo del veterinario, sino su mejor aliado tecnológico.
 - ▶ NO se basa en conjeturas.
 - ▶ ES la infraestructura de IA que pone la salud de las mascotas en manos de la ciencia y la precisión europea.

Case Study: Nous Gym -- Infraestructura Integral para la Salud Mental Digital

El "Gimnasio" Digital para la Mente: Escalabilidad y Control en la Era del Bienestar

TechIns Group ha diseñado y desarrollado Nous Gym, una plataforma innovadora de salud mental que traslada la experiencia de la terapia convencional a un ecosistema digital de alta eficiencia. El objetivo fue crear un entorno donde el equilibrio mental se gestione con

la misma disciplina que el ejercicio físico, eliminando las barreras administrativas que suelen frenar el crecimiento de las organizaciones de bienestar.

Nuestra ingeniería de software permitió unificar funciones críticas ---desde el emparejamiento inteligente hasta la facturación--- en una infraestructura única, segura y totalmente escalable.

EL DESAFÍO: SUPERANDO LA FRAGMENTACIÓN OPERATIVA

Antes de nuestra intervención, la gestión de la salud mental enfrentaba obstáculos significativos que impedían su expansión:

- ▶ **Herramientas Fragmentadas:** La gestión de sesiones, el emparejamiento cliente-terapeuta y los pagos se manejaban de forma aislada, generando un "punto muerto" administrativo.
- ▶ **Riesgo de Errores:** La entrada manual de datos y la falta de sincronización en los calendarios aumentaban la probabilidad de fallos operativos.
- ▶ **Imposibilidad de Escalar:** El crecimiento del negocio implicaba un aumento insostenible de la carga administrativa y de los riesgos de seguridad.

LA INTERVENCIÓN: UN ECOSISTEMA DIGITAL UNIFICADO

Desarrollamos una aplicación a medida que concentra toda la funcionalidad en un sistema único, eliminando la complejidad

1. Algoritmo de Smart Matching

- ▶ **Emparejamiento de Precisión:** Implementamos un cuestionario inteligente que analiza las necesidades y preferencias del usuario (incluyendo género del psicólogo y áreas de especialidad) para conectarlo con el profesional más idóneo.
- ▶ **Seguimiento de Progreso:** El sistema permite visualizar el avance del usuario de forma estructurada, garantizando una experiencia personalizada.

2. Sesiones de Video y Chat Seguro In-App

- ▶ **Comunicación Nativa:** La plataforma incluye su propio sistema de sesiones de video y chat cifrado, eliminando la necesidad de herramientas externas y garantizando la privacidad absoluta bajo estándares europeos.
- ▶ **Sincronización Total:** Las sesiones se vinculan automáticamente con el calendario y el historial del paciente.

3. Gestión Financiera Automatizada

- ▶ **Pagos y Facturación:** Integramos un módulo de administración de cobros y emisión de facturas automáticas vinculado a cada sesión realizada.
- ▶ **Control Administrativo:** Un panel de mando permite a la gerencia tener visibilidad total de los ingresos y la actividad en tiempo real.

EL RESULTADO: OPERACIÓN 100% DIGITAL Y CONTROLADA

La implementación de Nous Gym transformó la dinámica organizacional:

- ▶ **Flujo Digital al 100%:** Toda la operación se volvió digital, eliminando los puntos de falla manuales y reduciendo los errores a cero.

- ▶ Escalabilidad Real: La empresa ahora puede aumentar su base de terapeutas y pacientes sin incrementar la carga administrativa.
- ▶ Infraestructura Core: El software se convirtió en el "sistema nervioso" de la organización, soportando cada función con total confiabilidad.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL SELLO DE TECHINS GROUP

- ▶ Arquitectura de Alta Disponibilidad: Construido sobre infraestructuras seguras (AWS) para garantizar que el "Gimnasio Mental" esté siempre disponible.
- ▶ Talento Senior Especializado: El desarrollo fue liderado por ingenieros senior expertos en sistemas de misión crítica y protección de datos sensibles.
- ▶ Visión Europea: Implementamos los más altos estándares de seguridad y experiencia de usuario, consolidando a Nous Gym como una solución de élite en el mercado del bienestar en Colombia.

****TechIns Group: Ingeniería europea que construye la infraestructura del bienestar digital.****

****Case Study: IMA Insurance -- Gestión de Riesgos y Micro-aplicaciones sobre CRM****

****El CRM como Sistema Operativo: Transformando Datos Estáticos en Decisiones en Tiempo Real****

En TechIns Group, entendemos que para empresas de alta complejidad como IMA Insurance, un CRM de ventas tradicional es insuficiente. El reto consistía en gestionar un entorno crítico de contratos, pagos y riesgos que demandaba no solo un archivo, sino un verdadero ****sistema operativo empresarial**** capaz de centralizar la operación y eliminar los "puntos ciegos".

Nuestra intervención consistió en convertir una base de datos fragmentada en un centro de mando operativo de alta precisión.

01. El Contexto: Alta Demanda y Complejidad

- ▶ Operación Crítica: IMA Insurance se desenvuelve en un entorno con exigencias masivas en la gestión de contratos y procesamiento de pagos.
- ▶ Necesidad de Evolución: Los requerimientos de la compañía superaban las capacidades de un CRM convencional, haciendo indispensable una plataforma que funcionara como el núcleo de su operación diaria.

02. El Problema: Datos Fragmentados y Puntos Ciegos

- ▶ Información Estática: Aunque los datos existían, se encontraban desarticulados y no permitían una visión clara del negocio.
- ▶ Incapacidad de Decisión: La fragmentación del sistema impedía que la gerencia tomara decisiones rápidas, ya que la información no apoyaba el análisis en tiempo real.

03. La Solución: Micro-aplicaciones en Argonstack

Transformamos el CRM de una herramienta de archivo en una ****plataforma de operación empresarial integral**** mediante el desarrollo de micro-aplicaciones específicas dentro de Argonstack CRM:

- ▶ Gestión de Riesgos (Risk.app): Un módulo dedicado al monitoreo activo y constante de los perfiles de riesgo.

- ▶ Ciclo de Vida de Contratos (Contracts.exe): Un sistema sincronizado para gestionar cada fase de la documentación contractual.
- ▶ Pagos Automatizados (PayFlow): Un motor de automatización para el procesamiento financiero de la compañía.

04. El Impacto: Visión 360° y Control Proactivo

La implementación de estas micro-aplicaciones permitió alcanzar un 100% de claridad en los datos y una velocidad de respuesta sin precedentes:

- ▶ Visibilidad Total: Monitoreo de riesgos en vivo a través de un único dashboard centralizado que eliminó cualquier rastro de desinformación.
- ▶ Decisiones en Minutos: El tiempo de toma de decisiones estratégicas se redujo de días a minutos, basándose exclusivamente en datos reales y actualizados.
- ▶ Control Preventivo: La capacidad de anticipar problemas antes de que se vuelvan críticos transformó la cultura operativa de IMA Insurance.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA: EL SELLO DE TECHINS GROUP

- ▶ Arquitectura de Micro-aplicaciones: El diseño modular permite una agilidad técnica que los sistemas monolíticos no pueden ofrecer.
- ▶ Velocidad de Decisión: Priorizamos la claridad de la información para que la tecnología sea un acelerador de negocios, no un obstáculo.
- ▶ Lo que define a esta solución:
- ▶ NO es solo un CRM de ventas.
- ▶ NO es un sistema de almacenamiento pasivo de datos.
- ▶ ES la infraestructura operativa que otorga a IMA Insurance una ventaja competitiva basada en la precisión y el control total.

— SC — Sors Consulting

Sors Consulting: Estrategia de C-Suite y Transformación Empresarial**

Visión desde la Cima: Consultoría de Élite para Desafíos Globales

En TechIns Group, entendemos que la tecnología es solo una parte de la ecuación del éxito. Sors Consulting es nuestra unidad de consultoría estratégica de alto nivel, diseñada para asesorar a las juntas directivas y altos ejecutivos en la toma de decisiones críticas. No somos solo consultores técnicos; somos socios estratégicos que comprenden el negocio desde la presidencia, aportando el rigor y el prestigio de la experiencia corporativa europea al mercado colombiano.

PROPUESTA DE VALOR: EXPERIENCIA REAL DE NIVEL EJECUTIVO

- ▶ Equipo de Ex-CEOs: Contamos con un equipo de más de 10 ejecutivos senior que han liderado corporaciones multinacionales y grandes organizaciones como directores generales (CEOs). Esta experiencia práctica nos permite hablar el mismo lenguaje que la alta gerencia.
- ▶ Transformación Digital con Propósito: Más allá de implementar software, diseñamos la hoja de ruta estratégica para que la digitalización impacte directamente en la rentabilidad y la eficiencia operativa.
- ▶ Respaldo de un Conglomerado: Nuestra consultoría se nutre de la solvencia técnica de TechIns Group, garantizando que las recomendaciones estratégicas sean ejecutables y realistas.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICA

1. Gestión y Optimización del Flujo de Caja (Cashflow)

- ▶ Diagnóstico Financiero: Análisis profundo de las entradas y salidas de capital para maximizar la liquidez y asegurar la salud financiera de la organización.
- ▶ Estrategias de Liquidez: Implementación de políticas y procesos para optimizar el ciclo de caja en entornos económicos dinámicos.

2. Reestructuración Organizacional y Operativa

- ▶ Rediseño de Procesos: Adaptamos la estructura de su empresa para enfrentar nuevos desafíos, eliminando ineficiencias y mejorando la agilidad administrativa.
- ▶ Gestión del Cambio: Acompañamos a la organización en procesos de transición complejos, asegurando la alineación del talento humano con los nuevos objetivos estratégicos.

3. Consultoría en Transformación Digital

- ▶ Visión 360°: Evaluamos cómo la tecnología puede redefinir su modelo de negocio, desde la experiencia del cliente hasta la automatización del backoffice.
- ▶ Mitigación de Riesgos: Reducimos la incertidumbre en la adopción de nuevas tecnologías, asegurando un retorno de inversión (ROI) claro y medible.

DIFERENCIACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL

- ▶ Enfoque en Resultados: No entregamos informes teóricos; entregamos planes de acción basados en décadas de liderazgo real en sectores como la banca, la industria y los servicios.

- ▶ Perspectiva Global y Local: Combinamos los estándares de gobernanza europeos con un profundo conocimiento de las dinámicas de negocio en Colombia y América Latina.
- ▶ Lo que define a Sors Consulting:
- ▶ NO es una consultoría académica o teórica.
- ▶ NO se limita a la implementación de herramientas.
- ▶ ES el aliado estratégico que su organización necesita para navegar la complejidad, optimizar su rentabilidad y liderar su sector con visión de futuro.

— AC — AccountingFirm

AccountingFirm: Inteligencia Financiera en Tiempo Real**

¿Sabe realmente qué está pasando en su empresa en este momento?

En TechIns Group, entendemos que la diferencia entre una inversión exitosa y un error costoso es el tiempo de reacción.

Presentamos AccountingFirm, la herramienta de inteligencia financiera diseñada para que el empresario moderno tome el control total de sus obligaciones fiscales y oportunidades de financiación en el instante en que se generan, no meses después.

Más de 500 empresas ya confían en esta brújula estratégica para navegar su crecimiento empresarial con total claridad.

PROPUESTA DE VALOR: INFORMACIÓN CRÍTICA ANTES QUE NADIE

- ▶ Visión Económica en Tiempo Real: Acceda al estado financiero de su empresa de forma instantánea y sin demoras, permitiéndole tomar decisiones informadas con datos del presente.
- ▶ Cálculo de Impuestos Antes que el Contador: Estime su IVA e impuesto de renta en el momento exacto de su creación, antes incluso de que su contador procese la información.
- ▶ Evaluación de Elegibilidad para Subsidios: El sistema realiza una estimación automática de su puntaje para acceder a herramientas de financiación y subsidios estatales basado en sus datos reales.

LA SOLUCIÓN A UN PROBLEMA SILENCIOSO

- ▶ Anticípese a las Noticias: La mayoría de los empresarios conocen sus obligaciones tributarias al final del mes siguiente, cuando ya es tarde para ajustar la estrategia. Con AccountingFirm, usted conoce su realidad hoy.
- ▶ El Estado ya lo sabe, ¿Usted no?: Las autoridades tributarias conocen su situación en tiempo real a través de los sistemas digitales. AccountingFirm le devuelve esa misma visibilidad a usted.
- ▶ Beneficios Estratégicos:
 - ▶ Previsión: Anticipe sus obligaciones fiscales con precisión.
 - ▶ Seguridad: Planifique sus inversiones con una base financiera sólida.
 - ▶ Tranquilidad: Gane tiempo y control total sobre su operación 24/7.

CLARIDAD OPERATIVA: LO QUE ACCOUNTINGFIRM NO ES

Para una gestión eficiente, es vital entender el rol de esta herramienta en su ecosistema:

- ▶ NO es un CRM: No gestiona relaciones con clientes.
- ▶ NO es un programa contable: No sustituye la teneduría de libros técnica.
- ▶ NO reemplaza a su contador: Potencia la relación con él al entregarle datos limpios y procesados.

**AccountingFirm es el mapa que le indica dónde se encuentra su empresa cuando realmente importa. Es la tecnología europea aplicada para que usted nunca más reciba noticias financieras "por sorpresa" en

Colombia.**

*Trayendo el futuro de Europa para
liderar el crecimiento de Colombia.*

techinsgroup.co · anastasia@techinsgroup.com

© 2026 TechIns Group®. Todos los derechos reservados.